|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Projeto** | Software de predição de casos de abandono dos alunos da Universidade da Madeira | |
| **Finalidade** | Desenvolvimento, implementação e gestão inicial de um software de predição de casos de abandono dos alunos da Universidade da Madeira | |
| **Objetivos** | 1. Criar um sistema de previsão de abandono universitário baseado em dados históricos e modelos de aprendizado de máquina; 2. Proporção de ferramentas para análise de dados; 3. Integrar o software aos sistemas de informação existentes na Universidade da Madeira; 4. Desenvolver um portal web responsivo para acompanhamento e gestão dos alunos em risco; 5. Prover relatórios e indicadores para suporte à gestão académica. | |
| **Requisitos** | Requisitos funcionais:   1. Desenvolvimento do módulo de exportação de dados; 2. Desenvolvimento do módulo de Data Quality; 3. Desenvolvimento do módulo KNN e Calibração; 4. Desenvolvimento do módulo portal de mentoria.   Requisitos não funcionais:   1. Segurança; 2. Manutenibilidade; 3. Standards; 4. Suporte Inicial. | |
| **Pressupostos**  **e Restrições** | Pressupostos:   1. A Universidade da Madeira possui e fornecerá dados suficientes e adequados para alimentar, desenvolver e testar o sistema de predição; 2. As partes manterão uma comunicação regular e eficaz, através do gestor de projeto designado pelo adjudicatário, que será o ponto de contacto principal; 3. Todas as decisões relevantes serão tomadas de forma célere e em colaboração entre as partes, garantindo o cumprimento dos prazos estabelecidos no cronograma.   Restrições:   1. Não é permitida a subcontratação de qualquer parte do projeto sem autorização expressa e escrita da entidade adjudicante; 2. O adjudicatário deve assegurar o cumprimento de todas as normas legais, em particular as relacionadas com a proteção de dados pessoais e confidencialidade das informações da instituição de ensino; 3. O software deverá estar operacional para utilização no início do ano letivo 2024/2025, com a versão final concluída até 30 de junho de 2026; 4. As correções e alterações solicitadas pela Universidade da Madeira deverão ser implementadas no prazo máximo de 10 dias úteis. | |
| **Condições de sucesso** | 1. Entrega do software funcional dentro do prazo definido no contrato; 2. Precisão dos modelos preditivos acima de um limiar definido; 3. Participação dos utilizadores finais na manipulação da ferramenta; 4. Manutenção e suporte técnico; 5. Entrega da documentação técnica e do código-fonte à Universidade da Madeira; 6. Qualidade técnica do software, avaliada através de testes funcionais, testes de integração e testes de aceitação realizados com sucesso, sem erros críticos ou bloqueadores; 7. Satisfação da entidade adjudicante. | |
| **Riscos potenciais** | 1. Falta de qualidade ou quantidade suficiente de dados para análise; 2. Integração complexa com sistemas existentes; 3. O software não cumprir com as expectativas dos utilizadores e cliente; 4. Possíveis atrasos na implementação devido a questões técnicas; 5. Problemas de segurança; | |
| **Orçamento sumário** | O orçamento não poderá ser superior a 100.000,00€ (cem mil euros), acrescido de IVA à taxa legal em vigor. | |
| **Partes interessadas** | Função | Nome |
| Investidor  **Gestor de Projeto**  Equipa do projeto  Utilizadores finais | Universidade da Madeira  **Artur Gentil Silva Pinto**  Luís Garcês, Willkie Bianchi, Francisco Oliveira  Alunos, tutores e docentes |
| **Cronograma de marcos principais** | Data | Estado |
| 1. 21/03/2025 2. 07/04/2025 3. 30/04/2025 4. 27/05/2025 5. 20/08/2025 6. 01/10/2025 7. 20/01/2026 8. 15/04/2026 9. 30/06/2026 | Realização do plano do Projeto  Recolha e preparação dos dados para o projeto  Análise e Design do sistema  Desenvolvimento módulo de exportação de dados  Desenvolvimento módulo Data Quality  Desenvolvimento módulo KNN e Calibração  Desenvolvimento módulo portal de mentoria  Implementação do software  Entrega do projeto |
| **Entregáveis** | 1. Entrega das especificações dos requisitos do sistema; 2. Entrega dos diagramas de fluxo dos dados; 3. Entrega do plano de Projeto; 4. Entrega do design do sistema; 5. Entrega dos módulos desenvolvidos; 6. Entrega plano de implementação; 7. Entrega manuais do utilizador e documentação técnica. | |
| **Aprovação** | Título e Nome: | Data: |
| Investidor: Universidade da Madeira  Assinatura:  Gestor do projeto: Artur Gentil Silva Pinto  Assinatura: |  |